



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu

Evaluacijsko izvješće izobrazbe
„Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno
nenormativnim osobama“

Pripremila: Ivana Matić Hudina

Zagreb, siječanj 2021. godine

UVODNO

Centar za izobrazbu u suradnji s vanjskim predavačima provodi program izobrazbe službenika pod nazivom „Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama“. Spomenuti program je razvijen u skladu s preporukama Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova Ev. br. PRS 16-01/19-1, Ur.broj: 21-19-8 od 20. svibnja 2019. godine, a na temelju upute Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Cilj provođenja izobrazbe je senzibilizirati službenike i upoznati ih sa zakonskim okvirom, postupanjem te sa specifičnostima rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama.

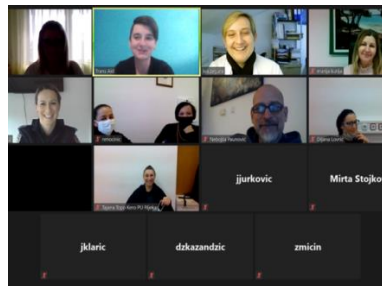
Izobrazba je održana u dva termina kako slijedi:

- ✓ 12. veljače 2020. godine (u prostoru Centra za izobrazbu)
- ✓ 9. prosinca 2020. godine (online izobrazba)

Napominje se da su u oba termina provedbe pristupili svi provoditelji izobrazbe osim Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova koja nije bila prisutna na izobrazbama tijekom 2020. godine te iz navedenog razloga njezino predavanje nije vrednovano u ovom evaluacijskom izvješću.

POLAZNICI

Izobrazbu je u oba termina provođenja pohađalo ukupno **32 službenika**. Dana 12. veljače 2020. godine izobrazba je provedena u prostoru Centra za izobrazbu s ukupno **15 polaznika**, a dana 9. prosinca 2020. godine, sukladno preporučenim epidemiološkom mjerama, provedena je online izobrazba s ukupno **17 polaznika**.



TABLICA 1: Polaznici zatvorskog sustava i probacije – 12. veljače 2020.

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Središnji ured za zatvorski sustav	5
Središnji ured za probaciju	2
Kaznionica u Požegi	2
Zatvor u Požegi	2
Odgojni zavod u Požegi	1
Zatvor u Puli	2
Probacijski ured Osijek	1
UKUPNO	15 (10 polaznica i 5 polaznika)

TABLICA 2: Polaznici zatvorskog sustava i probacije – 9. prosinca 2020.

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Zatvor u Šibeniku	1
Zatvor u Splitu	2
Zatvor u Zadru	1
Kaznionica u Valturi	2
Zatvor u Požegi	2
Zatvor u Osijeku	1
Probacijski ured Pula	2
Probacijski ured Rijeka	3
Probacijski ured Dubrovnik	1
Centar za izobrazbu	2
UKUPNO	17 (16 polaznica i 1 polaznik)

PROVODITELJI



Provoditelji izobrazbe bili su vanjski predavači, stručnjakinje i stručnjaci za ciljano područje, a koji su sudjelovali u izradi plana i sadržaja programa izobrazbe.

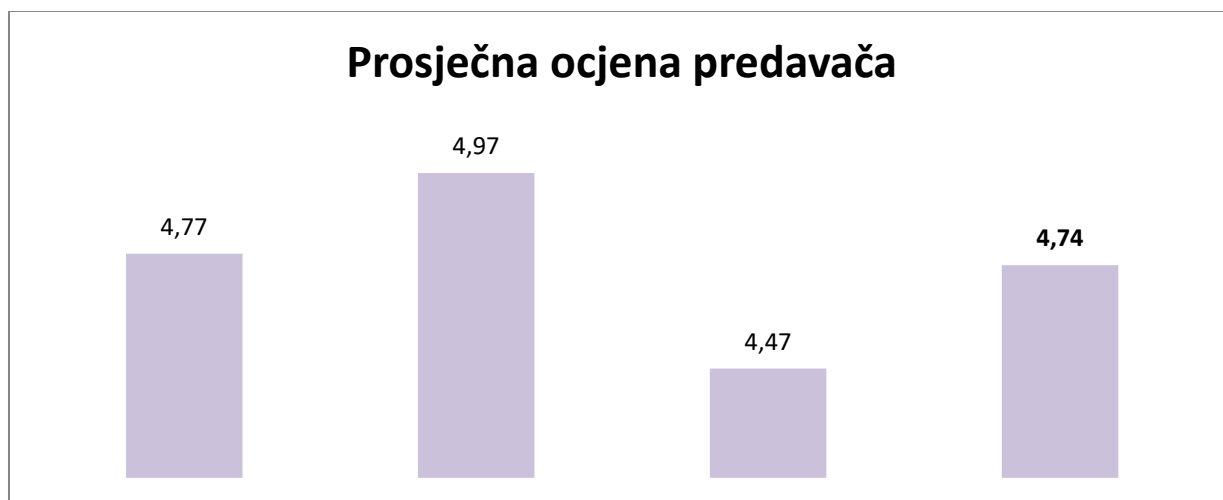
Zadovoljstvo polaznika predavačima mjereno je anonimnim upitnikom. Izvedbu predavača ocjenjivali su ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,
- ✓ 3 – Nisam ni zadovoljan/na, ni nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,
- ✓ 5 – Jako sam zadovoljan/na.

Polaznici su ocjenjivali kompetentnost (upućenost u temu), vještine prezentacije (sposobnost prenošenja znanja i razumljivost), komunikativnost s polaznicima (omjer slušanja predavanja i mogućnosti aktivnog sudjelovanja), procjenu radne atmosfere, inovativnost (zanimljiv i originalan pristup predavanju i temi) te procjenu nastavnog stila koji je predavač primijenio.

U nastavku se prikazuju ocjene svakog pojedinog navedenog provoditelja izobrazbe kroz svaki od ovih elemenata uz završni komentar.

PREDAVAČI IZOBRAZBE PROVEDENE 12. VELJAČE 2020.



Polaznici izobrazbe ocijenili su predavače visokim prosječnim ocjenama, pokazujući zadovoljstvo odabranim predavačima za ovo specifično područje. Najvišom prosječnom ocjenom validirana je kompetentnost predavača za temu o specifičnostima rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama, kao i njihova komunikativnost s polaznicima.

KVALITETA IZOBRAZBE 12. veljače 2020.

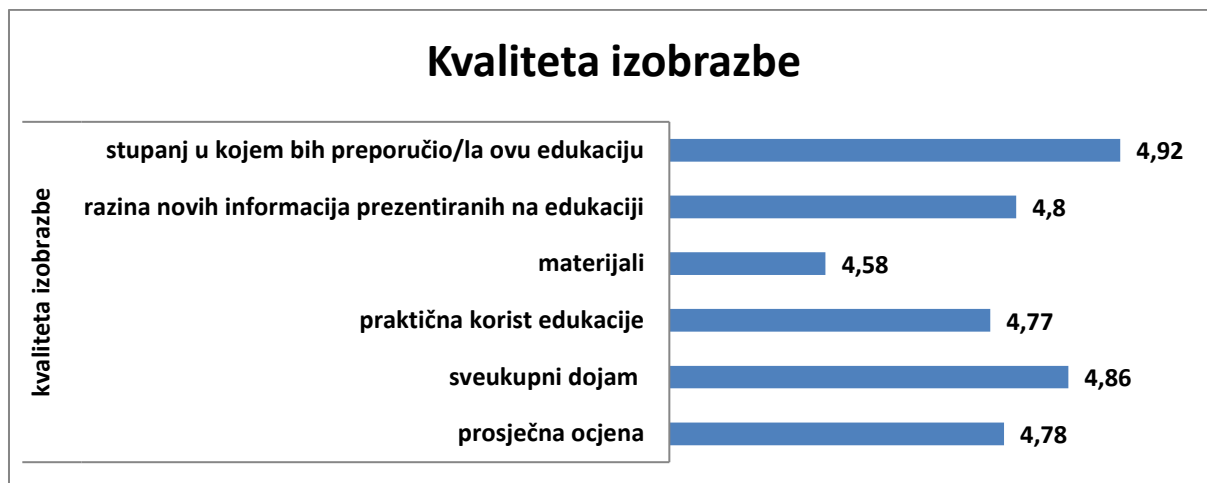


Na kraju izobrazbe provedeno je ocjenjivanje kvalitete izobrazbe s ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,

- ✓ 3 – Nisam ni zadovoljan/na, ni nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,
- ✓ 5 – Jako sam zadovoljan/na.

U prvom dijelu upitnika, polaznici su ocjenjivali kvalitetu izobrazbe, tj. sveukupni dojam (sadržaj i način rada), praktičnu korist predavanja, materijale (prezentacije i podijeljene materijale), razinu novih informacija prezentiranih na izobrazbi te stupanj u kojem bi preporučili ovu izobrazbu.



Izobrazba održana u prostoru Centra za izobrazbu ocijenjena je visokom prosječnom ocjenom 4,78 što ukazuje na kvalitetu izobrazbe, a sukladno drugim navedenim ocjenama i dobro procijenjenu korisnost edukacije koju bi polaznici preporučili i drugim službenicima u zatvorskom i probacijskom sustavu.

ONLINE IZOBRAZBA PROVEDENA 9. PROSINCA 2020.

S obzirom na epidemiološku situaciju u drugoj polovici 2020. godine i sukladno preporukama za provođenje izobrazbi, peta po redu izobrazba provedena je putem Interneta dana 9. prosinca 2020. godine uz korištenje Jitsi platforme za online izobrazbe.

Zadovoljstvo polaznika online izobrazbom mjereno je online upitnikom (SurveyMonkey Analyze), a korištena su sljedeća pitanja:

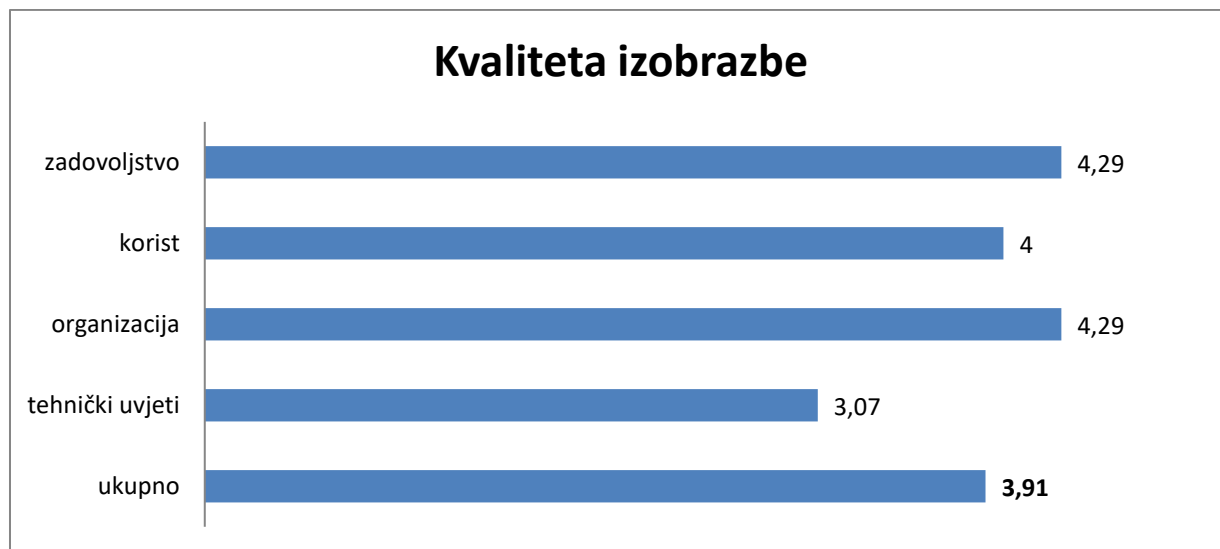
- ✓ Koliko ste općenito zadovoljni izobrazbom?
- ✓ U kojoj mjeri je sadržaj izobrazbe bio za Vas koristan i primjenjiv?
- ✓ Koliko ste zadovoljni organizacijom izobrazbe (jasnoća informacija, dostupnost organizatora, poštivanje vremenskog okvira izvedbe)?
- ✓ Koliko ste zadovoljni tehničkim uvjetima praćenja (kvaliteta zvuka, slike)?

- ✓ Koliko je predavač X (Ured pravobraniteljice za ravnopravnost spolova) razumljivo izložio sadržaj?
- ✓ Koliko su predstavnici/ce TRANS AID-a razumljivo izložili/e sadržaj?
- ✓ Koliko je predavačica Y razumljivo izložila sadržaj?
- ✓ Ukoliko imate bilo kakve dodatne komentare, sugestije, kao i prijedloge druge teme koje bi vam bile korisne, molimo da ih napišete.

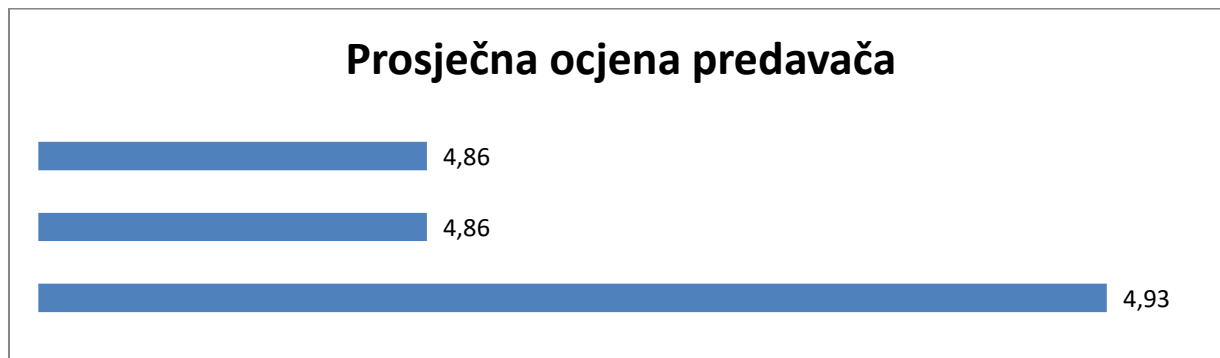
POLAZNICI

U izobrazbi je sudjelovalo ukupno 17 polaznika koji su se samoinicijativno prijavili na poziv za izobrazbu.

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Probacijski ured Pula	2
Probacijski ured Rijeka	3
Probacijski ured Dubrovnik	1
Zatvor u Šibeniku	1
Zatvor u Splitu	2
Zatvor u Zadru	1
Kaznionica u Valturi	2
Zatvor u Požegi	2
Zatvor u Osijeku	1
Centar za izobrazbu	2
Ukupno	17 polaznica (16 polaznica i 1 polaznik)



Evaluaciju je **ispunilo ukupno 14 polaznica**. Izobrazbu su ocijenile vrlo korisnom te su zadovoljni njenim sadržajem i organizacijskim uvjetima. Za provođenje izobrazbe korištena je Jitsi platforma koja je preporučena za provođenje online izobrazbi od strane Ministarstva pravosuđa i uprave, ali ista je imala značajna tehnička ograničenja te su polaznici isto ocijenili nižom prosječnom ocjenom.



Polaznici su ocijenili predavače visokim prosječnim ocjenama pokazujući zadovoljstvo razumljivošću iznesenog sadržaja unatoč ograničenoj mogućnosti interakcije s polaznicima izobrazbi prilikom online provođenja.

Polaznicima je na kraju evaluacije ponuđena mogućnost dodatnih komentara, primjedbi i sugestija za poboljšanje edukacije u cilju daljnje prilagodbe online edukacija novim iskazanim potrebama službenika.

Komentari polaznika:

- 1) Potrebna su nam u radu sa zatvorenima i pozitivna iskustva u postupanju i načinu rješavanja konkretnih situacija u drugim kaznenim tijelima, kako bismo ujednačeno postupali.
- 2) Jako sam zadovoljna što i u ovom COVID vremenu imamo priliku za edukaciju.
- 3) Zahvaljujem na odabranoj temi, međutim voljela bih da edukacije imaju kraće trajanje, odnosno da budu podijeljene u 2 dana ukoliko traju duže od 3 sata.
- 4) HVALA!

ZAKLJUČNO

Tijekom kontinuiranog provođenja izobrazbe „Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama“ unatoč epidemiološkim ograničenjima i provođenjem izobrazbe putem interneta, kvaliteta izobrazbe, kao i kvaliteta predavača zadržala je visoke prosječne ocjene. S obzirom na važnost i aktualnost sadržaja izobrazbe, kao i s obzirom na dodatne komentare polaznika, procjenjuje se da je potreban daljnji nastavak provođenja izobrazbe i tijekom 2021. godine.